

## WFD Dienstenwijzer van BUS VERZEKERINGEN.

### **A. Inleiding.**

De wetgever hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiëkantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan consumenten (klanten). In onze voorlichting trachten wij dan ook zo goed mogelijk te voldoen aan de inhoud van deze wettelijke verplichting.

### **B. Wie zijn wij?**

Bus Verzekeringen vof is een op 14 maart 2005 opgericht assurantiëkantoor dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen.  
Ons adres is: Markt 2 4751 HR Oud Gastel.

### **C. Wat doen wij?**

#### **1. Algemeen.**

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

#### **2. Specifiek.**

- a. Wij adviseren u bij het vinden en afsluiten van het gewenste product;
- b. Wij controleren de polis en de premie die verzekeraars bij u in rekening brengen;
- c. Tijdens de looptijd van de verzekering kunt u uitleg krijgen over en wijzigingen doorgeven op de polis;
- d. Mocht u schade ondervinden dan kunt u advies krijgen hoe verder te handelen.

### **D. Wat verwachten wij van u?**

1. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.
2. Dat u wijzigingen m.b.t. verzekerde zaken aan ons of de verzekeraar doorgeeft.
3. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij gaan er dan achterheen en zullen zonedig laten corrigeren.
4. Indien u wijzigingen telefonisch aan ons doorgeeft verzoeken wij deze ook schriftelijk per post of e-mail aan ons te bevestigen.

### **E Onze bereikbaarheid.**

1. Wij zijn op werkdagen van 08.30 tot 17.30 geopend en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend telefonisch te bereiken onder 0165-511886 of 06-30056398. E-mail: [info@busverzekeringen.nl](mailto:info@busverzekeringen.nl).

2. Als wij niet ( direct) bereikbaar zijn kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.
3. Tijdens afwezigheid in de vakantieperiodes kunt u de aanwijzingen op ons antwoordapparaat volgen.

### **F. De premie.**

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat u de premie betaalt aan de verzekeraar middels acceptgirokaart of automatische incasso. Als daarvan afgeweken wordt maken wij daarover vooraf een afspraak.

### **G. Onze relatie met verzekeraars.**

Wij zijn volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid alle producten (verzekeringen) van de verzekeraars waar wij een agentschap of subagentschap van hebben kunnen adviseren. Dat neemt niet weg dat wij niet met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars. Een lijst met namen van verzekeraars met wie wij zaken doen zenden wij u op aanvraag toe.

### **H. Hoe worden wij beloond?**

Wij ontvangen van (de) maatschappij (en) waar uw contract gesloten is, met behulp van ons advies, een kostenvergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover vooraf.

Wij berekenen 3,50 excl.21%assurantiebelasting per maand voor onze bemiddeling bij het tot stand komen van een (pakket-) polis.

Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven die wij vooraf met u overleggen. Voordat wij aan een opdracht beginnen, maken we (als u dit wenst) een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties. Bij sommige opdrachten vragen wij een voorschot op de nog te maken kosten. Wij specificeren onze nota's naar opdracht en het aantal uren dat daarmee gemoeid is. We werken tevens met van tevoren overeengekomen vaste prijzen. Onze vaste vergoeding is gebaseerd op een uurtarief.

## **I. Onze kwaliteit.**

1. Ons kantoor is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12003601
2. Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 20119145. Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 20025555.
3. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
4. Wij hanteren algemene voorwaarden die op verzoek toegezonden kunnen worden.

## **J. Beëindiging relatie.**

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

## **K. Klachten?**

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Alle klachten worden door de directie behandeld.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, tel. 070-3338999, fax 070-3338900, e-mail:

[info@klachteninstituut.nl](mailto:info@klachteninstituut.nl); [www.klachteninstituut.nl](http://www.klachteninstituut.nl); [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## **L. datum / volgnummer**

Volgnummer: 11, opgesteld te Oud Gastel op 19 maart 2019.